

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

### **DESAIN SERVICE LEVEL AGREEMENT DAN SIMULASI PROSES BISNIS PENANGANAN GANGGUAN DIVISI NETWORK OPERATION PT TELKOMSEL**

Oleh :  
**AGUS WIDIANTARA**  
**112020135**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir II  
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2006

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Sri Widaningrum, Ir., MT)**

**(Krisna Adityawan, ST.)**