

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**DESAIN ULANG PROSES BISNIS TELKOM RISTTI
DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA
*eNHANCE TELECOM OPERATION MAP (eTOM)***

Oleh:

**NUGROHO SETIAWAN
112020138**

Telah Disetujui dan Disahkan Untuk Mengikuti Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, Juli 2006

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT)

(Prasetiawan, ST.)