

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PENINGKATAN QUALITY OF SERVICE JARINGAN TELEPON FLEXY DENGAN METODE RELIABILITY CENTERED MAINTENANCE (RCM) DI PT.TELKOM MEDAN

Oleh :

SONNI ERIKA SINAGA

112020142

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, Agustus 2006

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Budi Praptono, IR., MMBAT

R Rohmat Saedudin, ST., MT