

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

USULAN PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN TELKOM SPEEDY DENGAN MENGGUNAKAN METODE QFD BERDASARKAN HASIL PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL

Oleh :
FAJAR ARFIANDI
112020155

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Maret 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

(Marina Yustiana Lubis,Ir., Msi)