

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB *VOLUNTARY DELIBERATE CHURN* YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN SPEEDY DI PT. TELKOM KANDATEL JAKARTA UTARA**

Oleh :

**YULIANA RIRIS BASARIA  
112020186**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Agustus 2006

Menyetujui :

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Imam Haryono, Ir.,MMBAT**

**Rulli Kurnia, ST.**