

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

USULAN PENGEMBANGAN KUALITAS PRODUK FLEXICOMBO DENGAN METODE SERVQUAL DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

Telah Disetujui dan Disahkan Untuk Mengikuti Sidang Tugas Akhir Program Strata – 1
Departemen Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

WAHYU SUGIARTI

112030022

Bandung, Juli 2007

Menyetujui,

Pembimbing

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)