

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

### **USULAN PERBAIKAN LAYANAN ASTINET DENGAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (STUDI KASUS : BANDUNG)**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh:

**SYAIFUL ROHMAN**  
**112030045**

Bandung, Juli 2007

Menyetujui  
Pembimbing I

( Endang Chumaidiyah, Ir., MT )