

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**USULAN PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN *POS EXPRESS* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QFD* DI WILAYAH BANDUNG**

Oleh :

**DWI MAULANA  
112030103**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Departemen Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

**Bandung, Februari 2008**

**Menyetujui :**

**Pembimbing I**

**Sri Widaningrum Ir., MT**