

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT
UNIT BISNIS SATELIT BERDASARKAN KERANGKA KERJA
ENHANCED TELECOM OPERATIONS MAP
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata – 1 Departemen Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

**MUHAMAD TOHIRUDIN
112030116**

Bandung, 05 Maret 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

Sri Widaningrum, Ir., MT.