

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PENGEMBANGAN LAYANAN TELKOM SLI 007 DENGAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

Oleh :

YULISTIKA RAHAYU

1 1 2 0 3 0 1 2 2

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, 21 September 2007

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Agus Achmad S., Ir. MT)

(Abdurachman, ST)