

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERENCANAAN PENINGKATAN KUALITAS DAN SISTEM LAYANAN
TERHADAP PRODUK PAY TV TELKOMVISION BERBASIS QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT(QFD)**

Oleh:

ANDUNG SUKOCO S

112030145

Telah Disetujui dan Disahkan untuk Mengikuti Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, Januari 2008

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Budi Praptono, IR.,MMBAT)

(Murahartawaty, ST.)