LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PERBAIKAN LAYANAN AREA PELAYANAN JARINGAN (APJ) PLN BLITAR DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

Oleh :

UMI MIFTAHUD. D

1 1 2 0 3 0 1 4 7

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana

Jurusan Teknik Industri

Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, Agustus 2007

Menyetujui,

Pembimbing I

(Budi Praptono, Ir., MMBAT)