

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI INTENSI PELANGGAN
TELEPON SELULER UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN BERBASIS 3G
(STUDI KASUS : MAHASISWA IT TELKOM BANDUNG)**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Tingkat Sarjana Departemen Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh :

CITA NURANI LESTARI

112040004

Bandung, Agustus 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(DR. Yati Rohayati, Ir., MT)

(Ir. Wiyono, MT)