

ABSTRAKSI

Kegiatan *Training* merupakan salah satu kegiatan dari pihak *Competency Development* HR area 09 PT. Telekomunikasi, Tbk dalam meningkatkan performansi karyawannya. Didalam proses bisnis kegiatan *training* dilapangan, jadwal perencanaan terhadap kegiatan *training* belum diberikan langsung pada masing-masing unit bisnis. Informasi saldo masih dicari secara manual, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mencarinya.. Pada akhir triwulan belum terdapat sistem pengukuran keberhasilan pelatihan. Oleh karena itu perlu dibuat suatu sistem yang memberikan perencanaan pelatihan pada unit bisnis, informasi saldo secara *up to date*, pengukuran keberhasilan pelatihan, dengan metoda *Return On Training Investment*.

Perancangan sistem informasi ini dimulai dengan mengidentifikasi kebutuhan sistem, lalu dibuat suatu pemodelan sistem dan rancangan basis data, lalu merancang struktur menu dan rancangan antarmukanya. Setelah itu proses selanjutnya adalah mengimplementasikannya ke dalam bahasa pemrograman, dan yang terakhir adalah akan dibuat suatu pengujian.

Sistem informasi ini dapat dirancang dengan menggunakan beberapa struktur menu dan telah berhasil diuji beberapa fungsinya, sehingga dapat berfungsi memaksimalkan kinerja dalam pengelolaan proses bisnis *training*.

Kata kunci : *training*, sistem informasi