

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERBAIKAN PROSES BISNIS CETAKAN BUKU
DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*
(BPI)
(STUDI KASUS: PT. UNIVERSAL)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

IMAM DEVANNA

112040066

Bandung, 21 Juli 2011.

Menyetujui:

Pembimbing Tunggal

Budi Praptono, Ir., MM.