

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN GALERI INDOSAT
DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)
DI BANDUNG**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Disusun oleh :
Maulidzar Zulmi
112040068

Bandung, September 2008

Pembimbing I

Menyetujui,

Pembimbing II

(Rd.Rohmat Saedudin, ST., MT)

(Murahartawaty, ST)