

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN
DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*
DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA BANDUNG**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh :

R. LUCKY ESA PUTERI S.

112040084

Bandung, September 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Marina Y. Lubis, Ir., MSi)

(Samsul Budiarto ST. MT.)