

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**MODEL INTENSI PERPINDAHAN PELANGGAN DAN  
PERUMUSAN PROGRAM RETENSI PELANGGAN CDMA  
PRABAYAR  
(Studi Kasus: Kota Bandung)**

Oleh :

**CITRA SAI  
112040099**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir  
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri  
Institut Teknologi Telkom

Menyetujui

Pembimbing I

(Dr. Yati Rohayati,)

Menyetujui

Pembimbing II

(Zakariah, S.T., M.T.)