

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

Analisis Churn Pelanggan Kartu Prabayar ESIA Sebagai Basis Usulan Program Customer Retention Pelanggan ESIA di Kota Bandung

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri
Institut Teknologi Telekomunikasi Bandung

Oleh :

Doris Martha Heryanti

112041009

Bandung, Juli 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

(Yati Rohayati, DR)