

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

**MODEL DAN SIMULASI UNTUK DESAIN ULANG PROSES
LAYANAN PASANG SAMBUNGAN BARU (PSB) *FIX PHONE*
DENGAN METODE CONTINUOUS IMPROVEMENT
(Studi Kasus : PT. Telkom Kandatel Solo)**

Disusun oleh :

**RATNA KUMALA SARI
112041057**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Maret 2008

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT)
ST.)

(Murahartawaty,

ABSTRACTION