

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT BERBASIS WEB UNTUK
MENDUKUNG
KEGIATAN PEMASARAN
DI PT.SAMUGARA ARTAJAYA MOBILE BUNKER AGENT**

Oleh :
ASTRI MEGATARI
112047122

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Departemen Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 11 Oktober 2008
Menyetujui :

Pembimbing I

(DR. Yati Rohayati)

Pembimbing II

(Murahartawaty, ST.)