

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
INTERNET *BROADBAND* XL DENGAN MENGGUNAKAN
METODE QFD**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi
Telkom

Oleh

TEGUH CITA DHARMA

112060105

Bandung, 20 Oktober 2011

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Agus Ahmad Suhendra, Ir., MT)
Iqbal, ST., MM)

(Muhammad

PERNYATAAN ORISINALITAS



Nama : Teguh Cita Dharma
NIM : 112060105
Alamat : Jl. Padang Tawang No. 39,
Canggu, Kuta Utara, Badung-
Bali
No. Telp : +62 8170665277

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan karya orisinal saya sendiri.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap kejujuran akademik atau etika keilmuan dalam karya ini, atau ditemukan bukti yang menunjukkan ketidakaslian karya ini.

Bandung,