

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN APLIKASI CRM BERBASIS WEB UNTUK
PROSES PEMBELIAN TIKET SECARA ONLINE
(Studi Kasus: Primajasa Bandung Jurusan Bandung Super Mall
– Bandara Soekarno Hatta)**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

MIKHAEL J I S

112060168

Bandung, 11 Maret 2011

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Budhi Yogaswara, Ir.,MT)

(Avon Budiyono, ST .,MT)