

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

### **USULAN PERBAIKAN LAYANAN *CALL CENTER* 147 BERDASARKAN VARIABEL *REALIABILITY*, *RESPONSIVENESS*, *ASSURANCE*, *EMPHATY* DAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DI WILAYAH BANDUNG**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**  
**ZERLINANDA**  
**112061009**

Bandung, November 2010

Menyetujui :  
Pembimbing Tunggal

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT)