

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

### **USULAN CARA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PEMASANGAN SAMBUNGAN TEGANGAN RENDAH (TR) PT PLN UPJ BOGOR KOTA DENGAN MENGGUNAKAN METODE LEAN-SIGMA**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**MEINAWATI NUR ROMADONA**

**112061048**

Bandung, Agustus 2010

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

---

( Marina Yustiana Lubis, Ir.,Msi )

---

( Muhammad Iqbal, ST.,MM )