

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN *E-COMMERCE* PADA
PERUSAHAAN MOMMO DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh

MOSHA YULIAN JOYOSUYONO

112070032

Bandung, 18 Oktober 2011

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM)

(Amelia Kurniawati, ST., MT)