

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**EVALUASI KINERJA *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*  
BERDASARKAN PERSPEKTIF *HUMAN CAPITAL*  
MENGUNAKAN METODE *KNOWLEDGE MANAGEMENT  
BALANCED SCORECARD*  
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK.**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**

**REYNA SYLVANI**

**112070055**

Bandung, 5 September 2011

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr.Luciana Andrawina, Ir., MT.)

(A.Mukti Soma, Ir., MM.)