

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN T-CASH DI BANDAR LAMPUNG MENGGUNAKAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

SEPTI AYU DWINTAMI

112070072

Bandung, 14 Maret 2011

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Luciana Andrawina)

(Amelia Kurniawati, ST., MT.)