

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS PEMAHAMAN PERUBAHAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DAN EFEKTIVITAS PT TELKOM DIVISI  
*CONSUMER SERVICE REGIONAL III AREA BANDUNG***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**Yulia Utami**

**112070073**

Bandung, 27 Juni 2011

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2

---

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.)

---

(Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi.)