

ABSTRAK

Sistem *Enterprise Resources Planning* (ERP) muncul sebagai solusi dalam peningkatan efisiensi sumber daya perusahaan serta mengintegrasikan proses dan transaksi lintas unit organisasi. Banyak perusahaan yang mengadopsi sistem ERP, bahkan perusahaan kecil menengah pun mulai banyak yang menerapkan ERP. PT. Widya Bhakti INTI (PT. WBI) adalah perusahaan penyedia jasa kesehatan. Perusahaan ingin memperbaiki sistem kerja seiring dengan perkembangan perusahaan, yaitu dengan menerapkan sistem ERP.

Sistem informasi yang digunakan PT. WBI hanya sebagai media *input* data dan hanya terdapat di bagian farmasi dan poliklinik. PT. WBI menginginkan suatu sistem yang dapat mengintegrasikan fungsi lintas bagian. Oleh karena itu, penelitian ini melakukan perencanaan implementasi ERP yang sesuai dengan karakteristik perusahaan.

Model Makipaa dan strategi implementasi digunakan sebagai pendekatan yang sesuai untuk implementasi ERP di PT. WBI. Model Makipaa mempunyai karakteristik yang rinci dan akurat karena terdiri dari beberapa alternatif tahapan. Strategi implementasi fokus pada sisi manajemen perusahaan dalam mempersiapkan penerapan sistem ERP.

Salah satu fase pada perencanaan ERP adalah penentuan perangkat lunak ERP yang akan diaplikasikan. Pemilihan perangkat lunak tersebut menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Terdapat tiga alternatif perangkat lunak yang akan dinilai, yaitu SAP, ORACLE, dan Compiere. Penilaian dilakukan oleh tujuh responden dan menghasilkan kesimpulan bahwa prioritas pertama perangkat lunak yang terpilih adalah SAP.

Berdasarkan hasil analisis maka diajukan usulan perencanaan implementasi ERP sesuai model Makipaa dan strategi implementasi. Model Makipaa meliputi fase inisiasi, fase evaluasi, fase seleksi, fase *Business Process Reengineering*, fase *modification*, fase *data conversion*, fase *training*, fase *go-live*, fase *termination* serta fase *exploitation and development*. Strategi implementasi meliputi strategi manajemen perubahan, komunikasi, desain konversi data, desain unit organisasi pendukung, dan *user roles*. Pada akhir proses juga dilakukan analisis manfaat dan pembuatan *timeline* pengerjaan proyek.

Kata kunci: *Enterprise Resources Planning*, Strategi implementasi, efisiensi