

**LEMBAR PENGESAHAN**

**USULAN PEMBUATAN *STANDARD OPERATION PROCEDURE* (SOP)  
PELAKSANAAN *EVENT* DENGAN EKSTERNALISASI *TACIT*  
*KNOWLEDGE* MENGGUNAKAN *SIX SIGMA* DI SUB DEPARTEMEN  
*COMMUNITY AND SEGMENTED CUSTOMER* GRAPARI BANDUNG**

Oleh :

**Faridilla Ainun**

**112070085**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Bandung, .....

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2

---

(Dr. Luciana Andrawina Ir, MT)

---

(Pratya Poeri S. , ST. MT.)