

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PENGEMBANGAN *PROGRAM INDOSAT SENYUM* BERDASARKAN
ANALISIS LOYALITAS AFEKTIF PELANGGAN
REGIONAL JAWA BARAT**

Oleh :

Syahna Ramadithia

112070089

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 27 Februari 2012

Menyetujui

Pembimbing 1

Menyetujui

Pembimbing 2

(Agus Achmad Suhendra, Ir.,MT)

(M. Dellarosawati I, ST.,MBA)