

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

## **REKOMENDASI PENGEMBANGAN LAYANAN TELKOMSEL FLASH PRABAYAR WILAYAH BANDUNG DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**

**SHINTA ARDIA RIZKY DEWANTI  
112070137**

Bandung, 18 Oktober 2011

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)

(Rahmasari Nung Yulianti, ST)