

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS LAYANAN  
KESEHATAN PUSKESMAS BOJONGSOANG DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT***

Oleh :

**FENDY PRIYO UTOMO  
112070154**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2011

Menyetujui :

Pembimbing Tunggal

(Sri Widaningrum, Ir., MT)