

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PERBAIKAN KNOWLEDGE MANAGEMENT
SYSTEM PERFORMANCE BERDASARKAN PERSPEKTIF
INNOVATION CAPITAL DENGAN METODE KNOWLEDGE
MANAGEMENT BALANCED SCORECARD
DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

LIYUMINA FEBRI

112070155

Bandung, 18 Juli 2011

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr.Luciana Andrawina, Ir., MT.)

(Paul Lumbantobing, Ir., M.Eng.)