

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PENANGANAN GANGGUAN LISTRIK PADA PT PLN APJ DEPOK MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA*

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh
ERMINA VINA KUSUMA
112070168

Bandung, 18 Juli 2011

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi)

(Amelia Kurniawati, ST., MT)