

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS *POSITIONING* PETA PERSAINGAN TELKOMSEL FLASH  
DAN OPERATOR *MOBILE BROADBAND* LAINNYA TERHADAP  
*CUSTOMER VALUE* MENGGUNAKAN *MULTIDIMENSIONAL SCALING*  
BERDASARKAN PERSEPSI PELANGGAN DI BANDUNG**

Oleh:

**ASRINI MUTIARASARI MURDIANTO**

**NIM : 112070173**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, 16 September 2011

Menyetujui :

**Pembimbing**

**(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT)**