

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENYUSUNAN *ACTION PLAN* MENURUT *OPPORTUNITIES*  
*FOR IMPROVEMENT* KRITERIA MALCOLM BALDRIGE  
SERTA PERUMUSAN STRATEGI PERUSAHAAN  
MENGUNAKAN METODE QSPM DI PT. PLN JMK**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh**

**Annisa Karnia Wirdani**

112070192

Bandung, Juli 2011

Menyetujui :

Pembimbing Tunggal

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.)