

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
POLIKLINIK WIDYA BHAKTI INTI MENGGUNAKAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

Adriella Selfiani

112070226

Bandung, 11 Maret 2011

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM.)

(Amelia Kurniawati, ST., MT.)