

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PERBAIKAN LAYANAN JASA PAKET *REGULAR EXPRESS* PADA PT TIKI JNE BANDUNG DENGAN METODE *LEAN SIX SIGMA***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**

**JONGKEY MULIA**

**112071068**

Bandung, 27 Juni 2011

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

---

Sri Widaningrum, Ir., MT

---

Amelia Kurniawati, ST., MT