

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**RANCANGAN PROSES PERBAIKAN LAYANAN
TELKOM SPEEDY MENGGUNAKAN METODE *BLITZ QFD*
DI PT TELKOM KANDATEL MATARAM**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

YOPI HIRMAWAN

112080029

Bandung, 24 Januari 2012

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM)

(Mumu Natapriatna, Ir., MBA)