

## ABSTRAK

Saat ini dunia bisnis sedang menjalani transformasi besar dari era industrial ke era *knowledge* yang berdampak signifikan terhadap perubahan cara-cara perusahaan mengelola individu sebagai salah satu faktor penting penentu kemenangan bisnis. PT PLN (Persero) merupakan salah satu perusahaan yang menjadikan CoP sebagai salah satu pendukung penerapan *knowledge management*. Dengan adanya pembentukan CoP, maka perlu dilakukannya evaluasi kinerja *human capital* pada CoP. Untuk mengetahui kinerja *human capital* pada CoP di PT PLN maka perlu dilakukan pengukuran *human capital* dengan merancang indikator dan formulasi.

Perancangan indikator dan formulasi *human capital* pada CoP di PT PLN (Persero) menggunakan dimensi *competence*, *improvement system*, *intellectual agility*, *performance*, dan *attitude and motivation*. Perancangan indikator dan formulasi *human capital* ini dilakukan melalui proses *knowledge conversion* dengan menggunakan metode SECI yang terdiri dari empat tahap yaitu *socialization*, *externalization*, *combination*, dan *internalization*.

Melalui tahapan yang dilakukan pada metode SECI dihasilkan 6 indikator dan formulasi pengukuran kinerja *human capital* pada CoP. Berdasarkan hasil perhitungan di CoP Bm@x dan CoP Susut, dimensi dengan nilai kinerja tertinggi adalah dimensi *competence* dengan skor 4, dimensi dengan nilai kinerja terendah adalah *intellectual agility* dengan skor 1,67 sedangkan nilai kinerja *human capital* pada CoP secara keseluruhan pada tahun 2011 yaitu 2,67 untuk CoP Bm@x dan 2,42 untuk CoP Susut. Kedua nilai kinerja tersebut termasuk dalam kriteria kurang.

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk mengukur kinerja *human capital* pada seluruh CoP di PT PLN (Persero). Selain itu diharapkan pengukuran melalui perancangan indikator dan formulasi ini dapat digunakan seterusnya untuk CoP di PT PLN (Persero). Untuk penelitian selanjutnya, perlu dilakukan penelitian dengan metode dan lokasi penelitian yang sama namun dengan menggunakan dimensi yang berbeda seperti *workforce optimization* dan *learning capacity*.

Kata kunci : *knowledge management*, pengukuran, SECI, *human capital*, *community of practice*