

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

ANALISIS SEGMENTASI PELANGGAN FLEXI TRENDY KOTA BANDUNG MENGUNAKAN RFM DAN *CLUSTERING K-MEANS* UNTUK PROGRAM *CUSTOMER DEVELOPMENT*

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

LINDA KURNIAWATI

112080211

Bandung, 26 Juni 2012

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)

(Aris Triyanto, Ir., MT)