

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN  
SMS IKLAN *BROADCAST* MENGGUNAKAN METODE  
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*  
DI PT METRA DIGITAL MEDIA**

Oleh :

**TRIANA SETIANINGSIH**

**NIM : 112091030**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata 1 Teknik Industri  
Departemen Rekayasa Industri

Bandung, 6 Februari 2014

Menyetujui  
Pembimbing

---

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)