

ABSTRAK

CV Gradient merupakan salah satu perusahaan penghasil *spare part* atau suku cadang untuk kendaraan bermotor khususnya sepeda motor. Pada saat ini *CV Gradient* memiliki limbah berupa produk cacat. Oleh karena itu, *CV Gradient* berusaha untuk meminimalisasi limbah perusahaan yang muncul karena adanya produk cacat tersebut. Jumlah limbah (produk cacat) *CV Gradient* pada tahun 2009 sebesar 0,17%, tahun 2010 sebesar 0,16%, tahun 2011 sebesar 0,13%, tahun 2012 sebesar 0,24%, dan tahun 2013 sebesar 0,94%.

Pada saat ini *CV Gradient* sudah memiliki manual mutu, *SOP*, dan kebijakan lainnya untuk memenuhi *requirement ISO 9001:2008*. Kemudian pada penelitian ini akan dilakukan integrasi dengan *ISO 14001:2004*. Sistem manajemen terintegrasi perlu dilakukan karena standar mutu, lingkungan, serta kesehatan dan keselamatan saling berhubungan.

Pada penelitian ini dilakukan perbandingan antara klausul-klausul yang ada di *ISO 14001:2004* dengan kondisi *existing CV Gradient* yang menggunakan *ISO 9001:2008*. Dari perbandingan tersebut didapat beberapa *gap* yang kemudian dianalisis sehingga perlu dibuat beberapa *SOP* dan revisi *SOP* untuk pengimplementasian integrasi SMM berbasis *ISO 9001:2008* dengan SML berbasis *ISO 14001:2004* dengan metode *business process improvement*. Hasil penelitian ini adalah (i) *SOP* Komunikasi Internal dan Eksternal berdasarkan klausul 4.4.3, (ii) Revisi *SOP* Pengendalian Dokumen berdasarkan klausul 4.4.5, (iii) *SOP* Pengendalian Operasional Mutu dan Lingkungan berdasarkan klausul 4.4.6, (iv) *SOP* Seleksi Pemasok/Kontraktor berdasarkan klausul 4.4.6, (v) *SOP* Kesiagaan terhadap Keadaan Darurat berdasarkan klausul 4.4.7, (vi) *SOP* Pemantauan dan Pengukuran Mutu dan Lingkungan berdasarkan klausul 4.5.1, (vii) Revisi *SOP* Pemeliharaan Rekaman berdasarkan klausul 4.5.4, (viii) Revisi *SOP* Audit Internal berdasarkan klausul 4.5.5, dan (ix) *SOP* Tinjauan Manajemen berdasarkan klausul 4.6.

Kata kunci: *Standard Operating Procedure, Business Process Improvement, ISO 9001:2008, ISO 14001:2004*