

ABSTRAK

Batik Pesisir merupakan salah satu perusahaan pembuat batik yang berlokasi di Pekalongan, Jawa Tengah. Sebagai perusahaan penghasil batik yang telah dikenal di pasar dalam dan luar negeri, Batik Pesisir terus berupaya untuk meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. Batik Pesisir berencana untuk menerapkan sistem manajemen mutu yang bersertifikasi dan diakui secara internasional (Standar ISO 9001: 2008).

Pemantauan, pengukuran dan pengendalian ketidaksesuaian produk merupakan mekanisme penanganan kualitas bahan baku, produk setengah jadi, dan produk jadi untuk mencegah penggunaan yang tidak diinginkan oleh pelanggan internal maupun eksternal. Pemantauan, pengukuran dan pengendalian ketidaksesuaian produk didukung oleh tindakan ketidaksesuaian, tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan. Proses inspeksi dirancang berdasarkan Standar Nasional Indonesia (SNI) mengenai batik. Sementara itu, ISO mensyaratkan proses bisnis yang terdokumentasi. Dokumentasi proses bisnis disajikan dalam bentuk SOP (Standard Operating Procedure) dan Instruksi Kerja. Dalam merancang pemantauan, pengukuran dan pengendalian ketidaksesuaian produk berdasarkan klausul 7.4.3, 8.2.4, 8.3 dan 8.5 ISO 9001:2008 data yang digunakan adalah proses inspeksi existing, CTQ dan SNI. Data tersebut digunakan untuk identifikasi kesesuaian antara perusahaan dan standar. Hasil identifikasi kemudian dijadikan usulan dalam tahap perancangan.

Rancangan yang diusulkan dalam penelitian ini adalah (1) Proses inspeksi batik tulis dan batik cap (2) SOP Pemantauan, pengukuran dan pengendalian ketidaksesuaian produk (3) SOP Ketidaksesuaian produk (4) SOP Tindakan Perbaikan (5) SOP Tindakan Pencegahan (6) Instruksi kerja inspeksi bahan baku (7) Instruksi kerja inspeksi produk setengah jadi (8) Instruksi kerja produk jadi (9) Quality control process chart. Rancangan ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi perusahaan Batik Pesisir dalam melaksanakan pemantauan, pengukuran dan pengendalian ketidaksesuaian produk.

Kata kunci— Batik, ISO 9001:2008, SNI, Proses Pemantauan, pengukuran dan pengendalian ketidaksesuaian produk, *Standard Operating Procedure*, Instruksi Kerja, *Quality Control Process Chart*, *Critical to Quality*