

# **PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN *E-COMMERCE*  
ESGOTADO DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI  
*ELECTRONIC SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

Oleh:

**M GAMA FAISAL RACHMAN**

**1102101189**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Telkom University

Bandung, 10 Juli 2014

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Andika Bayu H., M.T.)

(Sari Wulandari, M.T.)