

## ABSTRAKSI

*Intranet (Internal Network)* mulai didengung-dengungkan pada pertengahan tahun 1995 oleh beberapa penjual produk jaringan yang mengacu pada kebutuhan informasi dalam bentuk web dalam perusahaan. KESDAM III/Siliwangi adalah organisasi kesehatan Angkatan Darat yang menjalankan fungsinya sebagai Pengawas, pengatur, dan pemeriksa dalam layanan jasa kesehatan Angkatan Darat wilayah Siliwangi (Jawa Barat), merasa perlu adanya peningkatan dalam hal sistem pelaporannya.

Perancangan terhadap sistem yang ingin ditingkatkan KESDAM III/Siliwangi adalah Sistem Pelaporan, dimana terasa oleh pihak KESDAM III/Siliwangi bahwa proses pelaporan yang ada saat ini terasa sangat lambat dalam penyampaiannya. Sehingga proses bisnis dalam layanan jasa kesehatan di lingkungan Angkatan Darat menjadi mengalami banyak hambatan. Hambatan yang dialami oleh KESDAM III/Siliwangi ini antara lain adalah keterlambatan penyediaan material kesehatan yang dibutuhkan organisasi kesehatan Angkatan Darat yang dibawah KESDAM, seperti Rumah Sakit Dustira, Rumah Sakit Sariningsih, dan seterusnya. Kemudian Data personil yang tidak *up-to-date*.

Dengan adanya teknologi informasi yang modern maka kendala yang dialami oleh KESDAM III/Siliwangi dapat dipecahkan. Perancangan Sistem Pelaporan Berbasis Web dengan menggunakan *Intranet* merupakan solusi dari kendala tersebut dan dengan kemajuan dari sistem ini diharapkan dapat meningkatkan performa dari proses layanan jasa kesehatan di Lingkungan KESDAM III/Siliwangi. Perancangan Sistem Pelaporan ini disertai pula dengan rencana implementasi yang dapat memberikan informasi mengenai tahapan yang dimulai dari perancangan perangkat lunak hingga perangkat kerasnya.

Hasil Perancangan kemudian dapat diambil kesimpulan dengan adanya uji coba dan analisis. Hasil analisis dan uji coba diambil langsung dari penilaian para pengguna atau *user* yang menggunakan Sistem Pelaporan ini di KESDAM III/ Siliwangi. Hasil dapat dilihat dalam tabel jajak pendapat, tabel survey berdasarkan kepentingan, dan tabel berdasarkan aspek-aspek pelayanan yang semuanya menunjukkan kepuasan terhadap perancangan ini.