

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERUMUSAN TOLAK UKUR STRATEGIS PENGUKURAN
PERFORMANSI BERBASIS CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (CRM)
(Studi Kasus : TELKOM Kandatel Bandung)**

Oleh:

DINI RACHMA UTAMI

112990101

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung
Bandung, Juli 2006

Menyetujui :

Pembimbing I

(BUDI SULISTYO, IR., MT)

