

Abstrak

Case based reasoning merupakan salah satu metode sistem pakar yang saat ini sedang banyak diperbincangkan oleh banyak ahli. Metode ini membuat pengambilan keputusan dengan mengadaptasi solusi dari kasus yang sejenis. Metode ini sudah banyak dimanfaatkan untuk pengambilan keputusan untuk dunia kedokteran, industri, dan sebagainya. Desain ulang proses bisnis sangat penting untuk suatu perusahaan atau badan usaha tertentu, karena menentukan efektivitas dan keefisienan dari proses kerjanya, sehingga meningkatkan performansi kerja dari suatu perusahaan. Para praktisi banyak yang mencari dan membangun metode untuk mendukung aplikasi berupa sistem pakar yang dapat membuat kemajuan yang signifikan untuk proses bisnis (*business process improvement*). Tugas akhir ini memanfaatkan metode *case based reasoning* dalam membangun basis pengetahuan sistem pakar untuk melakukan *business process improvement* pada suatu perusahaan. Diharapkan solusi dari aplikasi sistem pakar ini akan memberikan proses bisnis usulan yang merupakan hasil *business process improvement (BPI)* dari proses bisnis sebelumnya.

Kata Kunci : *case based reasoning*, *business process improvement (BPI)*, kemajuan yang significant, sistem pakar, performansi kerja